الإدارة العامة لخدمات التقنيات التعليمية

جامعة الملك سعود بن عبدالعزيز للعلوم الصحية

التقرير السنوي

2021\2022

@EDUTECH_KSAUHS EDUTECH@KSAU-HS.EDU.SA

نبـذة

تأسست إدارة خدمات التقنيات التعليمية من قلب قسم تكنولوجيا المعلومات في كلية الطب 2011 لتطوير استخدام تقنية المعلومات في مجالي التعليم والأبحاث في جميع أقسام وكليات الجامعة

رسالتنا

تسعى إدارة خدمات التقنيات التعليمية لتوفير أفضل الحلول والخدمات التقنية التعليمية لتسهيل استراتيجية الجامعة التعليمية في جميع كليات الرياض وجـدة والأحساء للأساتذة والموظفين والطلاب

أهدافـنـا

1. تعزيز معايير الجودة في تقنيات التعلم الإلكتروني والتعليم عن بعد
2. رفع كفاءة المستفيدين من خلال زيادة الوعي والتدريب في استخدام التقنيات التعليمية
3. تحسين التجربة التعليمية من خلال أتمتة وابتكار نظم التعلم

الخدمات المقدمة

1. خدمات التعليم الإلكتروني
2. خدمات البرمجيات الاكاديمية والابتكار
3. خدمات الدعم الصوتي والمرئي
4. خدمات التدريب

1 خدمات التعليم الإلكتروني

تدعم خدمات التعليم الإلكتروني كافة الكليات والأقسام الأكاديمية في استخدام التقنيات والاستراتيجيات المبتكرة للتعليم والتعلم والتدريب. وتساعد أعضاء هيئة التدريس في تصميم وتطوير المحتوى الرقمي والدورات التدريبية بالإضافة إلى تطبيق التعلم التقني.

هيكلة خدمات التعليم الإلكتروني

نظام التعلم الإلكتروني: بلاكبورد هو نظام إدارة التعلم الرسمي المتوافق مع النزاهة الأكاديمية لإدارة المقررات على الإنترنت.

عون: هي منصة نسعى من خلالها لنشر وتعزيز مناهج مصادر التعلم في جامعة الملك سعود بن عبدالعزيز للعلوم الصحية

المشاريع والمبادرات: نهدف إلى استضافة أو اعتماد مشاريع ومبادرات من شأنها تحسين وتعزيز استراتيجيات التدريس للكليات ومخرجات التعلم للطلاب

مشاريعنا

المشاريع المكتملة

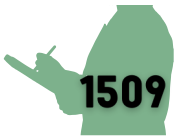
تكامل بلاكبورد مع SIS	التدريب على شؤون الجودة QM
دليل عون	أداة توليد اختبار بلاكبورد
النماذج الإلكترونية	موقع عون الإلكتروني

المشاريع قيد التنفيذ

منصة عون التدريبية	تسجيل تدريب بلاكبورد
شهادة شؤون الجودة QMC	موقع (EduTech) الإلكتروني

أرقام وإحصائيات التعليم الإلكتروني

عدد الطلاب



عدد الأساتذة

عدد المقررات

عدد الشعب

مقاييس الفصول الافتراضية

إجمالي عدد الجلسات

إجمالي مدة الجلسات

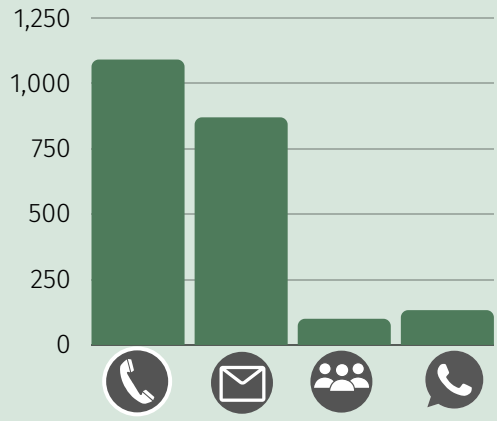
الحاضرين الفريدين في الجلسات

مقاييس نظام إدارة التعلم

عدد الذين سجلوا دخول

مجموع التقييمات

عدد لوحات النقاش



19 عدد دورات التدريب الإلكترونية

82 رسائل التوعية على منصات التواصل الإجتماعية

2 خدمات البرمجيات الأكاديمية والابتكار

نقدم العديد من الخدمات للطلاب وأعضاء هيئة التدريس ومساعديهم مع وجود فريق فني متخصص للرد على التساؤلات التقنية ونوفر خدماتنا لعمادة القبول والتسجيل كالاطلاع على السجلات الاكاديمية وبيانات الطلاب التفصيلية ولعمادة الجودة الحصول على نتائج تقييم المواد والبرامج الدراسيه والخطط المستقبلية.

1 نظام المعلومات الطلابي (SIS)

مشاريعنا

المشاريع المكتملة

- تنفيذ الختم والتوقيع الإلكتروني في النسخة الرسمية المُنشأة في النموذج
- لوحة معلومات الطلاب
- تنفيذ شهادة التخرج الدائمة
- استرجاع درجات الطلاب من بوابة يسِّر عبر قاعدة بيانات SiS
- إتمام: خدمة إخلاء طرف الخريجين من الجامعة
- تكامل SIS مع الإدارة المالية

المشاريع قيد التنفيذ

- أتمتة نظام التنبيه في SIS
- ترقية نظام SIS
- مشروع أساس مع وزارة التعليم
- تنفيذ نظام الفصول الثلاث
- تنفيذ خدمات يسِّر المتبقية.

عمليات التشغيل المنتظمة (المكتملة)

- تشغيل بوابات القبول والتسجيل
- تخصيص الكليات

2 نظام الإدارة الأكاديمية للطلاب (SAMS)

عمليات التشغيل المنتظمة

- قالب المجدول
- مجدول النشاط
- رفع طلب مستحقات الأساتذة إلكترونيًا
- تعزيز قاعدة بيانات أعضاء هيئة التدريس بالجامعة
- أتمتة عمليات الدفع للأساتذة
- التدريب والدعم اليومي للمستخدم

- طلبات المالية في تحديث بيانات الدفع
- ملف تطور الأساتذة المهني في التعليم
- تقرير المجدول الديناميكي
- تكامل بوابة الرسائل النصية
- اتساق أهداف الجامعة مع المناهج

3 أنـظـمـة تحت دعـم الإدارة

تدعم إدارة خدمات التقنيات التعليمية عدة خدمات وأنظمة متنوعة لتسهيل عملية التعليم والمحافظة على سير العمل وتمكين الطلاب والأساتذة والموظفين من تحقيق الإستفادة القصوى منها.

1 أنظمة مكتملة

- **تحضير اختبارات الطلاب - 2021**

خدمة تم تطويرها أثناء جائحة كورونا لتحضير الطالب للدخول للإختبار حيث يتأكد النظام بيانات الطالب من اذا كان لديه اختبار في الوقت المحدد، إذا تم تحقيق الشرط يتيح النظام للطالب تسجيل الحضور للإختبار ويقوم موظفي شؤون الطلاب بالدخول للخدمة والمتابعة والإشراف والمساعدة.

- **نظام المستودع التعليمي (EduVentory)**

يهدف لإدارة ممتلكات القسم ويوفر العديد من المزايا للإدارة ومنسوبي الجامعة بحيث يتيح النظام للمسؤول إضافة وتعديل الممتلكات وكمياته. ويتيح أيضًا للمسؤول ان يقوم بعرض بعض الأجهزة للإستعارة.

- **نظام تتبع الطالب (STS)**

يعمل على تتبع الطلاب ويقدم العديد من الخدمات الاخرى بالارتباط بقاعدة بيانات نظام معلومات الطالب. المستفيدين من هذا النظام هم الطلاب والعمداء وأعضاء هيئة التدريس والإداريين من مختلف الأقسام واحتياجاتهم وطبيعة عملهم.

- **ملف أعضاء هيئة التدريس**

مجموعة من المستندات التي تعدها الكلية لغرض توثيق التطور المهني في التدريس وأنشطة مشاركة المجتمع والأنشطة الأكاديمية الأخرى.

- **بوابة يوم وحدة أبحاث كلية العلوم الطبية التطبيقية**

موقع SharePoint على الويب يسهل تقديم الملخصات، مع سير عمل متطور لتمكين أعضاء اللجنة ومقدمي الملخصات من التفاعل.

- **موقع الجمعية السعودية للصحة العامة (SAPH)**

موقع الجمعية السعودية للصحة العامة (ترقية الموقع إلى أحدث إصدار من إطار العمل) تنفيذ خيار إدارة المحتوى يمكّن الكاتب من إضافة محتوى جديد إلى قاعدة البيانات.

2 أنظمة تحت طلبات الدعم الفني

- **تقييم**

نظام لأتمتة إنشاء ونشر وعقد الاختبارات إلكترونيا للطلاب والمتدربين وتعزيز الدقة وزيادة الكفاءة واعتماد الإجراءات الحديثة لإدارة عملية الإختبارات ومن ثم عرض نتائج الامتحان حسب المرشح و عنوان الامتحان وتمكين الحصول على نتائج الاختبار بتنسيق بي دي اف.

- **سيمفوني**

تمكين موظفي المكتبة من إدارة مهام المكتبة اليومية وتسهيل خدمات تسجيل دخول وخروج الكتب للطلاب لتزويدهم بمصادر التعلم الضرورية ويسمح للطلاب بالبحث عن الكتب المطلوبة عبر بوابة إلكترونية دون الحاجة لزيارة المكتبة.

- **نظام إدارة حجز الغرف (Booking System)**

يستخدم لإدارة المرافق والغرف والموارد الأخرى التي يمكن حجزها. يوفر العديد من الميزات مثل الحجز السريع والحجز لمصادر متعددة في وقت واحد وغيرها.

3 أنظمة قيد التنفيذ

- **نظام إدارة التدريب الطبي (MIMS)**

يدمج المتطلبات الأكاديمية الكاملة لممارسة التدريب الداخلي في نظام واحد باستخدام دورة حياة كاملة لعمليات الأعمال الخاصة به الكترونيًا.

- **جمعية التعليم الطبي في الشرق الأوسط (AMEEMR)**

موقع SharePoint لـ (جمعية التعليم الطبي في الشرق الأوسط) بمجرد أن يصبح المحتوى النهائي (الثابت) جاهزًا بواسطة فريق الأعمال ، سيتم إضافته وتجهيزه للتشغيل.

- **برنامج متابعة وتنفيذ الإستراتيجية (STEP)**

يشرف على إتمام رسالة الجامعة و تحقيق اهدافها الإستراتجية تحت مظلة إدارة التطوير والجودة من خلال إدراج الأهداف وتعيين أهميتها بالنسبة للمشاريع و المبادرات وخطط العمل الخاصة بكل هدف ومراقبة كل ما سبق والتحكم بمستوى الاداء.

- **نظام تحضير الطلاب (SAS)**

نظام تقني لحضور الطلاب يقوم على تقنية البلوتوث الموجودة في الفصول الدراسية المرتبطة لاسلكيا بشبكة الجامعة.

- **أتمتة إصدار التقارير السنوية (ARA)**

نظام مطور داخليًا لأتمتة عملية تقديم ومراجعة واعتماد وأرشفة التقارير السنوية للكليات والأقسام والعمادات والوكلاء حيث يوفر أقسام منفصلة لإدخال البيانات وإدارة التقارير السنوية لتسهيل عملية تقديم التقارير السنوية كاملة.

- **التكامل مع المنصة الوطنية للتعليم الإلكتروني (FutureX)**

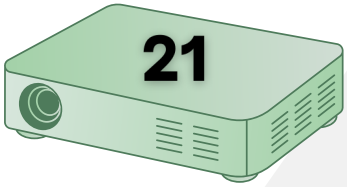
يسمح التكامل من عمل توصيات للطلاب بناءً على التحصيل الدراسي.

- **مشروع البوابة الإلكترونية للتخصصات الصحية**

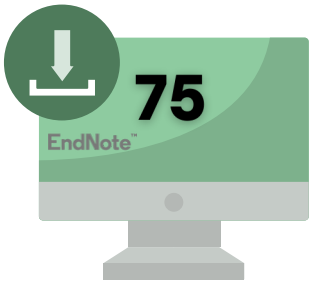
يسمح بتسجيل وإدارة المستفيدين في مؤتمر التخصصات الصحية في الجامعة

3 خدمات الدعم الصوتي والمرئي

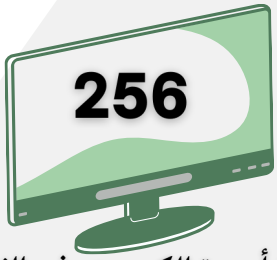
تقدم الإدارة خدمات الدعم الصوتي والمرئي للكليات من خلال توفير الأجهزة وتنصيبها بالإضافة لتثبيت الأنظمة الإلكترونية على الأجهزة لدعم التعليم.



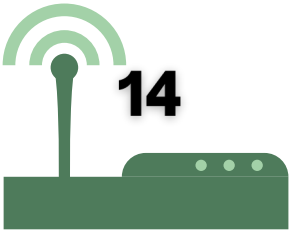
تغيير لمبات أجهزة العرض وفحص العدسات



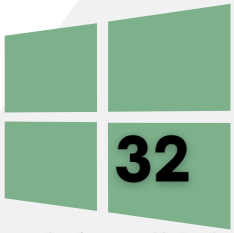
تثبيت البرامج المطلوبة في الكليات



ترقية أجهزة الكمبيوتر في الفصول وقاعات المحاضرات



تفعيل منافذ الشبكة في الأماكن التعليمية



تحديث أنظمة التشغيل لجميع الأجهزة والمستخدمين

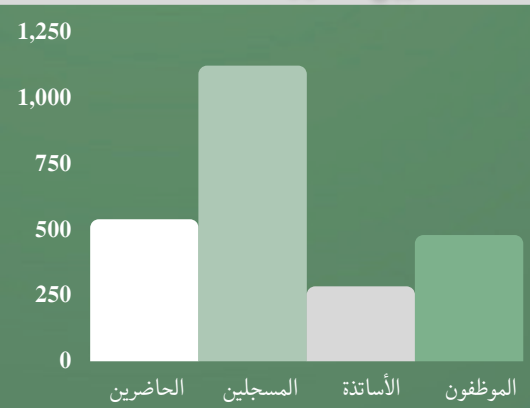
4 خدمات التدريب

توفر الإدارة لكافة الكليات والأقسام الأكاديمية والطلاب والأساتذة والموظفين دورات تدريبية فعالة لدعم استخدام التقنيات وتعزيز جودة المخرجات.

الدروات التدريبية لسنة 2021/2022

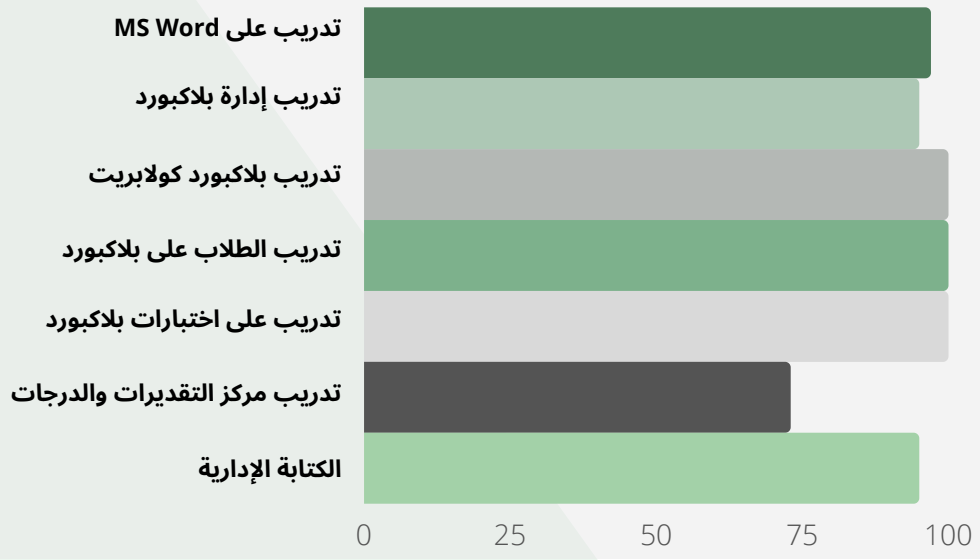
تدريب بلاكبورد	مركز الدرجات في بلاكبورد
إدارة دورات بلاكبورد	الكتابة الإدارية
مايكروسوفت ورد بلاكبورد كولابريت	أدوات فحص الواجبات (SafeAssign + Turnitin)
استخدام بلاكبورد للطلاب	أدوات التواصل في بلاكبورد
اختبار بلاكبورد	إصدار التقارير في بلاكبورد

عدد الحاضرين للدورات



تجربة المستفيد لخدمات تقنيات التعليم

1 قيمة المعرفة والنفعية



2 مهارات المدرب

الدروس المستفادة

- أهمية نشر الموارد التعليمية لرفع مستوى المهارات الفنية التي يحتاجها الطلاب وأعضاء هيئة التدريس لتطبيق التعليم الإلكتروني بسلاسة.
- رفع جودة الدورات التدريبية عن طريق رفع كفاءة المدربين.
- التعليم عن بعد يسهم في تقليل الهدر من الموارد في حال تواجد نظام متابعة دقيق لمستوى الطلاب.
- التعليم عن بعد (المحاضرات النظرية) مناسبة في حال مواجهة التحديات.